



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
MAUBEUGE-VAL DE SAMBRE



PARTICIPEZ À NOTRE ENQUÊTE



SUR LES BIBLIOTHÈQUES
ET MÉDIATHÈQUES DU
VAL DE SAMBRE

**AVANT LE
24 DÉCEMBRE**




**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale des affaires
culturelles Hauts-de-France

PARCE QUE LA CULTURE EST ESSENTIELLE, VOTRE AVIS COMPTE !

Les bibliothèques et médiathèques publiques en Val de Sambre : aujourd'hui... et demain ?

La Communauté d'Agglomération du Val de Sambre réalise une vaste enquête sur l'offre de lecture publique et sur l'accès aux 21 bibliothèques et médiathèques publiques de son territoire. Que vous en soyez usager ou non usager, que vous fréquentiez ou ayez fréquenté une bibliothèque ici ou ailleurs, votre avis est important !

Nous vous remercions de bien vouloir remplir intégralement le questionnaire suivant avant le 24 décembre. Ce questionnaire est anonyme. Les données enregistrées ne sont utilisées qu'aux fins de cette étude.

Les quelques minutes que vous nous consacrerez nous seront précieuses pour enrichir notre réflexion et faire évoluer notre offre culturelle.



COMMENT PARTICIPER ?

Nous avons souhaité cette enquête la plus large et la plus participative possible. Ainsi, plusieurs possibilités vous sont offertes pour y contribuer :

**EN REMPLISSANT CE
QUESTIONNAIRE PAPIER
COMPLÉTÉ INTÉGRALEMENT**



**à déposer à l'accueil
de votre bibliothèque /
médiathèque ou de votre
mairie**

**EN COMPLÉTANT CE
FORMULAIRE EN LIGNE :**



1. Profil du répondant



QUESTIONNAIRE

1. Êtes-vous ? *(Un seul choix possible)*

- Une femme
- Un homme
- Autre

2. Quel est votre âge ? *(Un seul choix possible)*

- Moins de 14 ans
- 15 à 18 ans
- 19 à 29 ans
- 30 à 44 ans
- 45 à 59 ans
- 60 à 74 ans
- 75 ans ou +

3. Où habitez-vous ?

4. Quelle est votre situation ? *(Un seul choix possible)*

- Écolier
- Collégien
- Lycéen, Étudiant
- Agriculteur, artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre, professions intellectuelles supérieures
- Employé profession intermédiaire
- Ouvrier
- Retraité
- Demandeur d'emploi, sans activité professionnelle

5. Connaissez-vous une bibliothèque proche de chez vous ? *(Un seul choix possible)*

- Oui
- Non

6. Plus précisément, vous connaissez...

(Plusieurs choix possibles)

- sa localisation
- ses jours et horaires d'ouverture
- ce qu'on peut y trouver (livres, CD, DVD, jeux, Wifi, PC...)
- son actualité (animations, événements)

7. Fréquentez-vous, même occasionnellement, une bibliothèque ? (Un seul choix possible)

- Oui > [questionnaire usagers](#)

- Non > [questionnaire non usagers](#)

QUESTIONNAIRE USAGERS

2.1 Votre bibliothèque

8. Quelle bibliothèque fréquentez-vous principalement ?

9. Pour quelle(s) raison(s) fréquentez-vous cette bibliothèque ? (Plusieurs choix possibles)

- C'est la bibliothèque de ma commune de résidence
- C'est la bibliothèque la plus proche de chez moi
- C'est la bibliothèque la plus proche de mon travail ou de mes loisirs
- Les horaires correspondent à mon emploi du temps
- J'y trouve tout ce que je recherche (collections, espaces...)
- Je participe aux animations
- Autres (veuillez préciser) :

10. Fréquentez-vous d'autres bibliothèques ? *(Un seul choix possible)*

- Oui
- Non

11. Si oui, lesquelles ?

12. Pour quelle(s) raison(s) fréquentez-vous plusieurs bibliothèques ? *(Plusieurs choix possibles)*

- Pour des commodités de trajet
- Pour assister à différentes animations
- Pour avoir accès à des ouvrages spécifiques
- Pour avoir accès à davantage d'ouvrages
- Pour les horaires d'ouverture différents d'une bibliothèque à l'autre
- Pour profiter de locaux plus agréables, adaptés

2.2 Vos habitudes

13. Etes-vous abonné(e) ? *(Un seul choix possible)*

- Oui
- Non

14. Le plus souvent, vous venez à la bibliothèque... *(Un seul choix possible)*

- une à plusieurs fois par semaine
- une à plusieurs fois par mois
- moins d'une fois par mois

15. Le plus souvent, vous passez à la bibliothèque... *(Un seul choix possible)*

- Moins de 15 min
- 15 à 30 min
- 30 à 60 min
- Plus d'une heure

16. Le plus souvent, vous vous rendez à la bibliothèque... (Un seul choix possible)

- à pied
- à vélo
- en voiture
- en transport en commun

17. Combien de temps mettez-vous pour vous rendre à la bibliothèque ? (Un seul choix possible)

- Moins de 5 min
- 5-10 min
- 10-15 min
- 15-20 min
- Plus de 20 min

18. Que faites-vous quand vous venez à la bibliothèque ? (Plusieurs choix possibles)

- Emprunter des livres, magazines, journaux
- Emprunter des CD
- Emprunter des DVD
- Écouter de la musique sur place ou regarder des vidéos, des films...
- Lire sur place
- Travailler sur place, réviser un examen..
- Jeu sur place (jeux de société et/ou jeux vidéo)
- Utiliser un PC, la Wifi, une imprimante, un scanner, une photocopieuse
- Participer à des animations, des ateliers, des spectacles, des expositions...
- Demander des recommandations à un bibliothécaire
- Rencontrer des amis
- Accompagner un proche (petit frère ou petite soeur, enfant, petit enfant)
- Autres (veuillez préciser) :

2.3 La bibliothèque de vos rêves

19. Seriez-vous intéressé(e) de participer à la vie de votre bibliothèque ? *(Un seul choix possible)*

- Je suis déjà bénévole dans la bibliothèque que je fréquente > **Aller à la question 20**
- Oui, j'aimerais être bénévole et m'impliquer régulièrement > **Aller à la question 22**
- Oui, j'aimerais animer ponctuellement un atelier autour d'un savoir-faire ou d'une de mes compétences / passions > **Aller à la question 22**
- Non > **Aller à la question 21**
- Je ne sais pas

20. Sur votre expérience en tant que bénévole, avez-vous des remarques ou des suggestions ?

> **Aller à la question 22**

21. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? *(Plusieurs choix possibles)*

- Je manque de temps pour m'impliquer
- Ce n'est pas fait pour moi
- Je ne suis pas formé.e pour ça
- Le bénévolat c'est plutôt pour les personnes âgées
- Autres (veuillez préciser)

22. Quelles sont les animations ou activités qui vous intéressent le plus ?

(Plusieurs choix possibles)

- Les spectacles, concerts, projections...
- Les expositions
- Les animations littéraires (rencontre d'auteur, café lecture, dédicace, salon du livre...)
- Les ateliers artistiques (arts plastiques, dessin, écriture...)
- Les ateliers de jardinage, bricolage, échange de savoir-faire (tricot, broderie...)
- Les séances de jeu collectifs, tournois
- Les marchés aux livres, braderies
- L'accompagnement à l'informatique, au numérique
- Les conférences ou rencontres (histoire, sciences...)
- Les animations ne m'intéressent pas
- Les animations pour les enfants (0-11 ans)
- Les animations pour les adolescent.es (12-18 ans)
- Les animations pour les adultes

23. À quelles collections aimeriez-vous avoir davantage accès dans votre bibliothèque ?

(Plusieurs choix possibles)

- Nouveautés
- BD, mangas, séries complètes
- Jeux (jeux de société, jeux vidéo)
- Ressources numériques accessibles 24h/24 et 7j/7 (presse, musique, livres...)
- DVD
- Documentaires
- Presse, périodiques
- Collections adaptées (Français Langue Etrangère, Facile à Lire...)
- CD
- Vinyles
- Aucune, je trouve tout ce que je veux dans ma bibliothèque

24. Est-ce que la bibliothèque que vous fréquentez principalement vous paraît agréable, confortable ?

(Plusieurs choix possibles)

- Oui, très bien
- Moyennement, elle ne permet pas de lire, travailler, jouer sur place (espace, mobilier)
- Moyennement, elle n'est pas accessible à tous (personnes porteuses d'un handicap, personnes âgées, tout-petits...)
- Moyennement, elle n'est pas assez conviviale (ambiance, accueil, règlement, cafétéria...)

- Moyennement, elle n'est pas assez calme et silencieuse
- Autre (veuillez préciser) :

25. Est-ce que les horaires de votre bibliothèque vous conviennent ?

(Un seul choix possible)

- Oui, très bien
- Moyennement
- Non
- Je ne les connais pas

26. Quelles sont vos attentes concernant les jours et heures d'ouvertures de votre bibliothèque ?

De 1 : « Cela ne correspond pas du tout à mes besoins » à 4 : « Cela correspond très fortement à mes besoins »

	1	2	3	4
Ouvrir sur d'autres jours de la semaine que ceux actuellement proposés (du lundi au vendredi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouverture longue le samedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouverture le dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouverture tôt le matin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouverture tard le soir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouverture à l'heure du déjeuner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires étendus pendant les petites vacances scolaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires étendus pendant les grandes vacances scolaires (juillet-août)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires étendus pendant les périodes d'examen (brevet, baccalauréat, partiels...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Comment êtes-vous informé.e de ce qu'il se passe dans votre bibliothèque ?

(Plusieurs choix possibles)

- Bouche-à-oreille, par mes proches
- Par le.a bibliothécaire
- Réseaux sociaux de la bibliothèque
- Site internet de la bibliothèque
- Site internet de votre commune
- Newsletters
- Affichage, flyer
- Magazine
- Objets de promotion (marques pages, sacs...)
- Je ne sais pas où chercher l'information
- Je ne cherche pas à m'informer

28. Pensez-vous être suffisamment bien informé.e de ce qu'il se passe dans votre bibliothèque ? (ou dans les autres bibliothèques du territoire) ?

- Oui
 Non pas du tout

Suite du questionnaire usagers à la rubrique « Vos besoins et vos attentes » - question 32

QUESTIONNAIRE NON-USAGERS

29. Avez-vous déjà fréquenté une bibliothèque par le passé ?

- Oui
 Non

30. Pour quelles raisons ne fréquentez-vous pas de bibliothèque actuellement ?

Plusieurs choix possibles. De 1 : « Ce n'est pas pour cette raison » à 4 : « C'est une raison très importante »

	1	2	3	4
Je n'ai pas le temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je préfère acheter les livres, la musique ou les films qui m'intéressent, ou les consulter en ligne ou VOD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je lis assez peu et, à part des livres, je ne sais pas vraiment ce qu'on peut y trouver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je n'aime pas lire ou emprunter des documents utilisés par d'autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les jours et horaires d'ouvertures des bibliothèques ne me conviennent pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il n'y a pas de bibliothèque proche de mon domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La bibliothèque proche de mon domicile ne me plaît pas ou ne propose pas ce que j'aimerais trouver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4

Je n'ai pas d'enfant en âge d'être accompagné dans une bibliothèque

Les bibliothèques c'est plutôt pour les personnes âgées

L'inscription est trop chère, je n'ai pas de budget à consacrer à ce type de loisirs

Il n'y a pas le Wifi

Je ne sais pas quand elle est ouverte

J'ai des difficultés pour me déplacer

Ça ne m'intéresse pas, ce n'est pas pour moi

Je ne me sens pas bien accueilli dans une bibliothèque

Je ne sais pas ce qu'il s'y passe (animations, spectacles, expositions...)

Autres (veuillez préciser)

31. Savez-vous que vous pouvez fréquenter une bibliothèque même si vous n'y êtes pas abonné (pour lire sur place, profiter des autres services proposés) ?

- Oui
 Non

VOS BESOINS ET VOS ATTENTES : USAGERS ET NON-USAGERS

32. Quels sont les usages sur place qui vous intéressent ou vous intéresseraient le plus ?

Plusieurs réponses possibles. De 1 : « Cet espace n'a pas d'intérêt » à 4 : « Cet espace a beaucoup d'intérêt »

	1	2	3	4
Jouer aux jeux de société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jouer aux jeux vidéo sur place	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Écouter de la musique ou regarder un film sur place	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jouer de la musique sur place (studio de répétition, piano en libre accès...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travailler sur place dans un espace dédié (pour travailler seul, en groupe, faire du coworking ou du télétravail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir un espace silencieux, une « bulle zen »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir un espace de convivialité, où on peut prendre un café ou un thé, discuter librement...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir un espace de création (type fab lab)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accéder à un PC, au Wifi, à une imprimante, un scanner, une photocopieuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir rendre les documents à toute heure, dans une boîte de retour extérieure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Quels sont les services qui vous intéressent ou vous intéresseraient le plus ?

Plusieurs réponses possibles. De 1 : « Ce service n'a pas d'intérêt » à 4 : « Ce service a beaucoup d'intérêt »

	1	2	3	4
Emprunter des livres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emprunter des CD audio, vinyles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emprunter des DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emprunter des jeux de société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emprunter des jeux vidéo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accéder à des livres, des films, de la presse, de l'autoformation en ligne, 24h/24 7j/7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emprunter du matériel (outils, instruments de musique, matériel de sport...) ou partager des graines de fleurs ou de légumes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bénéficier de services adaptés aux personnes qui ne peuvent pas venir facilement à la bibliothèque (portage à domicile...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir consulter des professionnels divers (PMI, Mission Locale, France Services, services sociaux, point info emploi...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possibilité de rendre ses documents dans une autre bibliothèque que celle où on les a empruntés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir choisir et réserver des documents en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Être accompagné pour chercher de l'information, dans mes démarches...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Est-ce qu'il vous semblerait important...

De 1: « Cela ne correspond pas du tout à mes besoins » à 4: « Cela correspond très fortement à mes besoins »

	1	2	3	4
d'avoir accès à une bibliothèque très largement ouverte, avec une offre d'ouvrages et de services diversifiés, assez grande pour s'y installer pour lire ou travailler, quitte à devoir faire un trajet de 15-20 minutes pour m'y rendre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d'avoir accès à une bibliothèque très proche de chez moi, dans ma commune, quitte à ce que le niveau de service soit moins important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Qu'un bibliobus s'arrête chaque semaine à proximité de chez moi, à pied (dans ma ville, mon village)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

De pouvoir commander un livre, un dvd, et aller le chercher à proximité de chez moi, à pied (dans ma ville, mon village)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

De pouvoir me rendre gratuitement et avec une même carte dans plusieurs bibliothèques ou médiathèques du territoire de l'AMVS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Que tous les enfants scolarisés de l'agglomération puissent se rendre en médiathèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Qu'il y ait une ludothèque / des jeux à emprunter ou pour jouer sur place à proximité de chez moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

De pouvoir participer à des ateliers, à un club de lecture, échanger des connaissances, des savoir-faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Qu'elles proposent des animations plus régulières, des concerts, des contes...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

35. Pour vous, une bibliothèque devrait-être...

De 1 : « Pas du tout » à 4 : « Tout à fait »

	1	2	3	4
Un lieu d'accueil et de soutien pour des personnes en difficulté, de services aux habitant.es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu d'abord destiné aux enfants (et à leurs parents)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu d'échange de ressources, de compétences, de savoir-faire (formation, atelier...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu de débat, de construction de projets participatifs impliquant les habitant.es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu qui doit aujourd'hui proposer de nouveaux services, comme des jeux, des ressources numériques...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu d'accès au savoir, à la connaissance et à de l'information fiable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu qui sort de ses murs pour aller vers les habitant.es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu de culture et d'animations culturelles (spectacle, concert...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu de rencontre entre les habitant.es	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le premier lieu d'accès au livre et à la lecture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Toutes les remarques sont les bienvenues pour alimenter notre réflexion !

A large, empty rectangular box with a thin red border, occupying most of the page below the text. It is intended for providing remarks or feedback.



Communauté d'Agglomération
Maubeuge-Val de Sambre



Direction régionale des affaires
culturelles Hauts-de-France